

MIRADA

HOTELS & RESORTS

DEL MAR KEMER



2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- Sürdürülebilirlik Derecelendirme Başlıkları
- Sürdürülebilirlik Yönetimi

2. Mirada Exclusive Bodrum

3. Çevre Üzerindeki Etkilerin Azaltılması

- Su ve Atık Su Yönetimi
- Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Karbon ve Su Ayak İzi

4. İnsan Kaynakları Politikası

- Etik İlkeler
- Sorumluluklarımız
- Eğitim ve Kariyer Yönetimi
- Çalışma Hayatı

5.Kültürel Çalışmalar

6.Bölge Halkı ile İletişim

7.Sosyal Sorumluluk

Aksa Turizm İşletmeleri Mirada Mirada Del Mar Hotel olarak uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer, iyileştiririz. Çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.

Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız.

Tercih edilen işyeri olmak için işveren markamıza yönelik hem iç adaylara hem de dış adaylara odaklanmaktayız. Kurumsal ve bireysel performans değerlendirme sürecimizi, strateji ve hedeflerimizin tüm organizasyona ve çalışanlarımıza yayılımı ile uygulamak, kurumsal gelişim yaklaşımlarımızı en iyi uygulama örnekleri haline getirerek katılımcı bir çalışma ortamı oluşturmaktayız.

Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılıyarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. İnovasyonu ve kurumsal girişimciliği kurum kültürümüzün odağına yerleştirmek ve uygulamalarının yayılımını paydaşlarımızın katılımı ile sağlamak için çalışırız.

Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak, sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek, paydaş beklentileri iş yapış şeklimize, kültür ve değerlerimize yansımış “sosyal sorumluluk bilinciyle yönetim” anlayışını temel almak, topluma katkımızı sosyal sorumluluk stratejilerimiz doğrultusunda şekillendirmek ve çeşitlendirmek sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymaktır.



ENVIROMENTAL

Enerji
Tüketimi



Çevre
Kirliliği



İklim
Değişikliği



Atık
Yönetimi



SOCIAL

İnsan
Hakları



Çalışma
Koşulları



Topluluk
Yararı



Paydaş
Etkileşimi



GOVERNANCE

Yönetim
Kalitesi



Bağımsız
Kurumlar



Çıkar
Çatışmasının
Önlenmesi



Yönetim
Kurulunda
Çeşitlilik



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

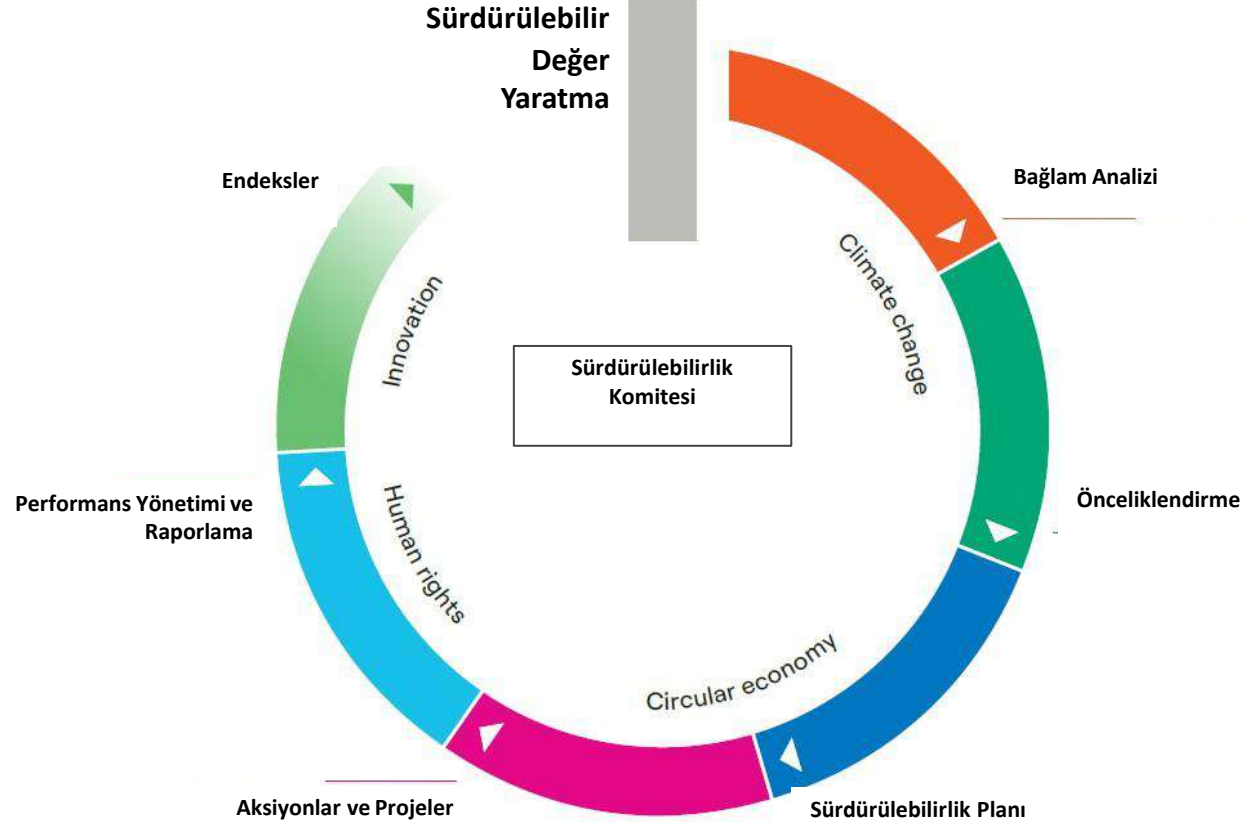
Odak



Direkt Katkı



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



MİRADA DEL MAR

"Denize Bakış" anlamına gelen Mirada Del Mar, doğal altın sarısı kumsalı, insanın ruhuna ferahlık ve tazelik veren bahçesinde koruduğu yüz yıllık çam ağaçları ile unutamayacağınız anlarla dolu mutlu ve huzurlu bir tatil sunmaktadır.

Benzersiz bir doğaya, tarihi zenginliklere sahip Kemer bölgesinde 100.000 m²'lik yeşil bir alana kurulu Mirada Del Mar Hotel, Antalya kent merkezine 35 km, Uluslararası Havalimanı'na 45 km uzaklıktadır. Doğa ve güneşin sakin denizde birleştiği 260 metre uzunluğundaki kum plajında tatilinizin unutulmaz anlarını yaşayabilirsiniz.

- Antalya havalimanına 45 KM



- Antalya şehir merkezine 35 KM



MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



MİRADA DEL MAR



Ücretsiz Wifi
& İnternet



Özel Gün Misafirleri için
Seçkin Olanaklar



Canlı Müzik ve Eğlence
Şovları



Fitness
Center



Sauna, Türk Hamamı, Buhar
Odası



Mavi Bayraklı Plaj



Spa Terapisi ve
Bakım Servisleri



Park Yeri



Turn Down Hizmeti



Kids Club

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



**Tüm Misafirlere
Hoş
Geldin İkramları**



**Güvenli Turizm Sertifikasına
Göre Hijyen Standartlarına Uygun
Olarak Düzenlenmiş Giriş ve Çıkış
İşlemleri**



**Doorman ve Belboy
hizmetleri**



**Check-In Sırasında
Misafir
Asistanlığı Hizmetleri**



**Tüm Misafirler için
Ayrıcalıklı
Check-In İşlemleri**



**Şemsiye
Hizmeti**



**Engelli misafirler
için erişim
hizmeti**



**Tüm Misafirlerin Çıkış
İşlemlerinde Uğurlama
İkramları**


MİRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



MİRADA DEL MAR

	Outdoor	Indoor	Isıtılmı	Taze Su	Derinlik	Area m3
Outdoor Ana Yüzme Havuzu	✓	✓		✓	140 cm.	1.781
Indoor Yüzme Havuzu	✓		✓	✓	140 cm.	160
Çocuk Yüzme Havuzu	✓	✓	✓	✓	40 cm.	70

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



MİRADA DEL MAR



Üst Gövde ve Karın



Yoga ve Pilates



Tabata



Step Aeobic



Su Sporları



Wake up Gym,
Kardiyo, Pilates



Tennis Kortu Servisi



Cabana Hizmeti



Aqua Park

<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR

MİRADA DEL MAR



STANDART ODA



AİLE ODASI

<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



DENİZ MANZARALI ODA



DENİZ MANZARALI ODA

<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

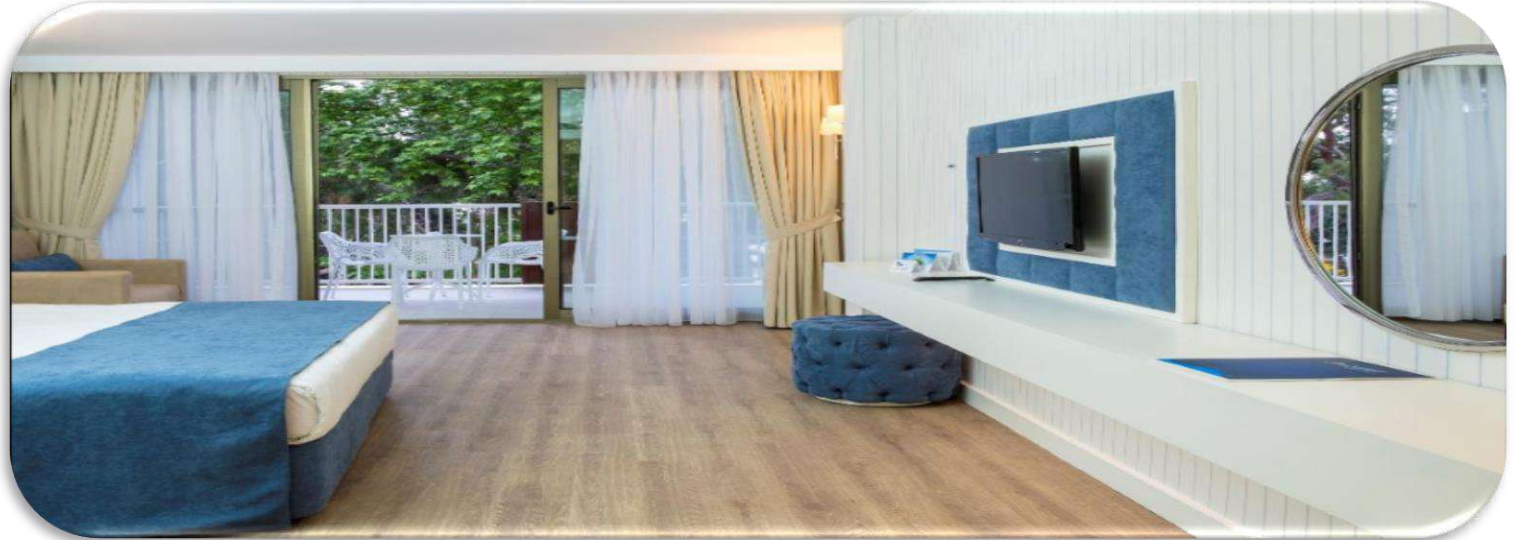
HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR

MİRADA DEL MAR



TWIN BED ODA



STANDART KARA MANZARA ODA

<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MIRADA DEL MAR

MIRADA DEL MAR



LOBBY LOUNGE



LOBBY BAR

MIRADA

HOTELS & RESORTS

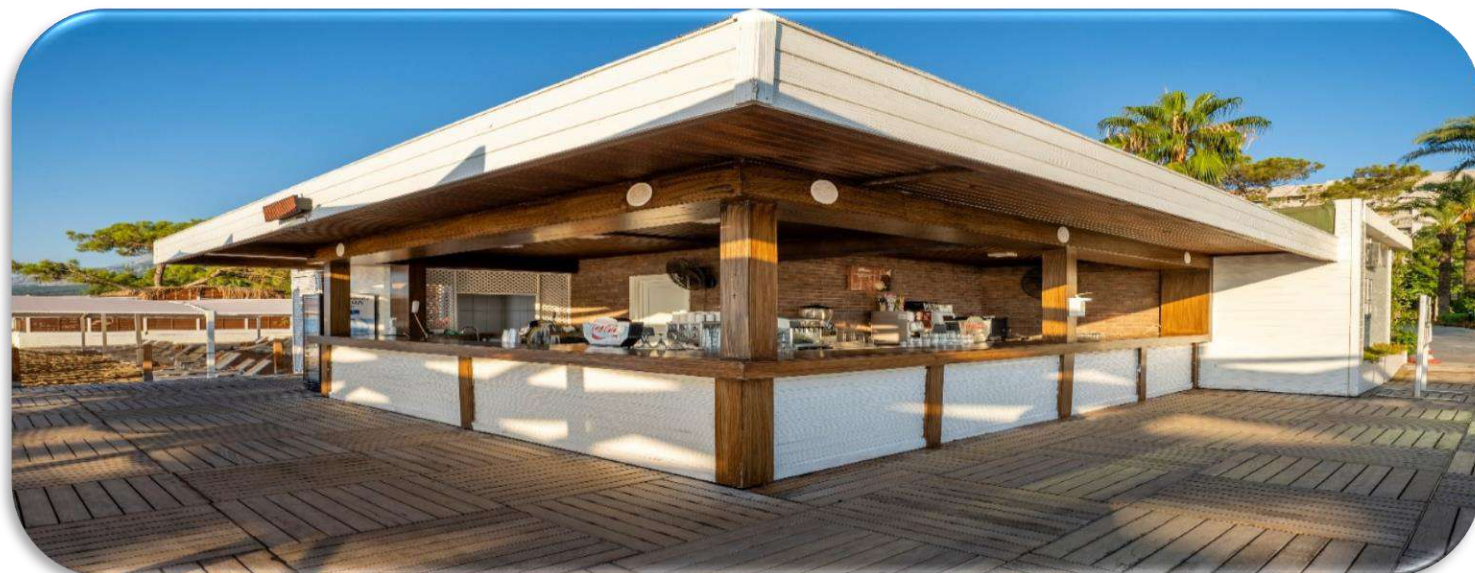
DEL MAR KEMER

MIRADA DEL MAR

MIRADA DEL MAR



POOL BAR



BEACH BAR

<https://delmar.miradahotels.com/>

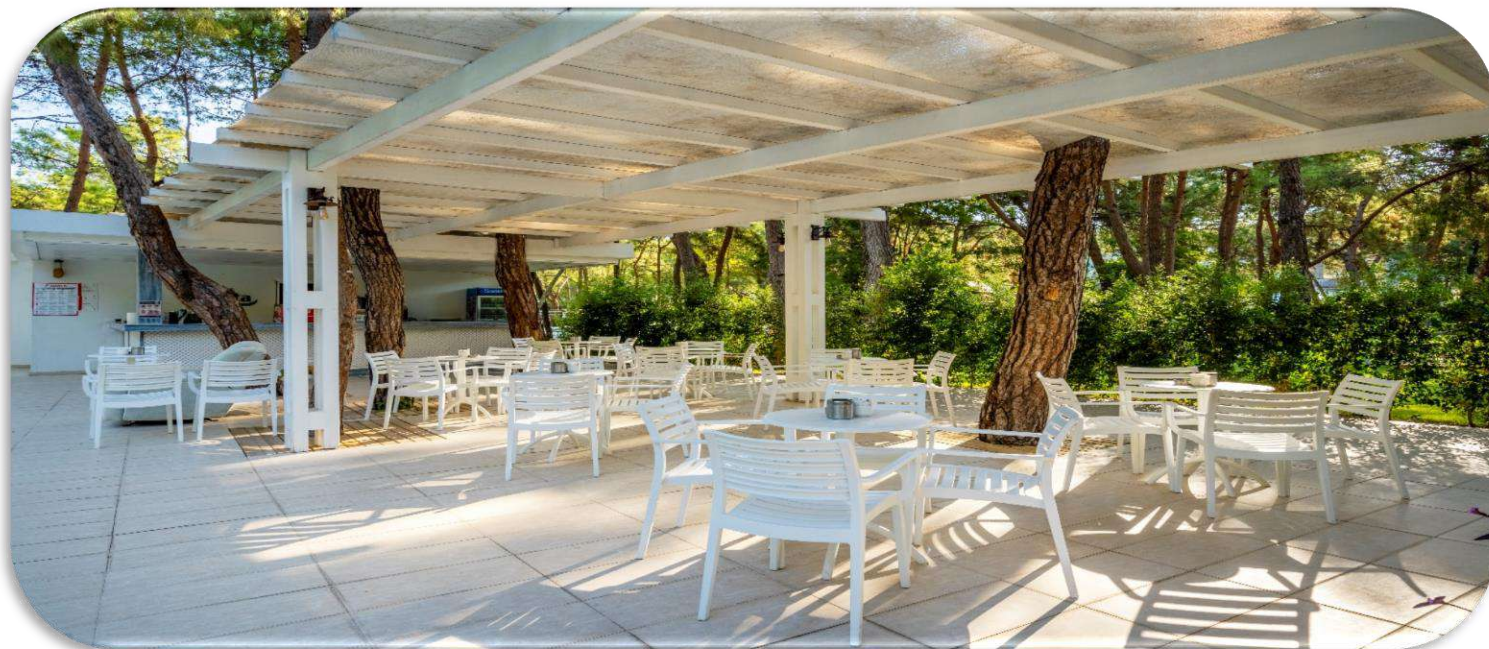
MIRADA

HOTELS & RESORTS

DEL MAR KEMER

MIRADA DEL MAR

MIRADA DEL MAR



SIESTA BAR



PATISSERIE

<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



MİRADA DEL MAR

KIDS CLUB



AMFİTİYATRO

<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR

MİRADA DEL MAR



TENİS KORTU



CABANALAR

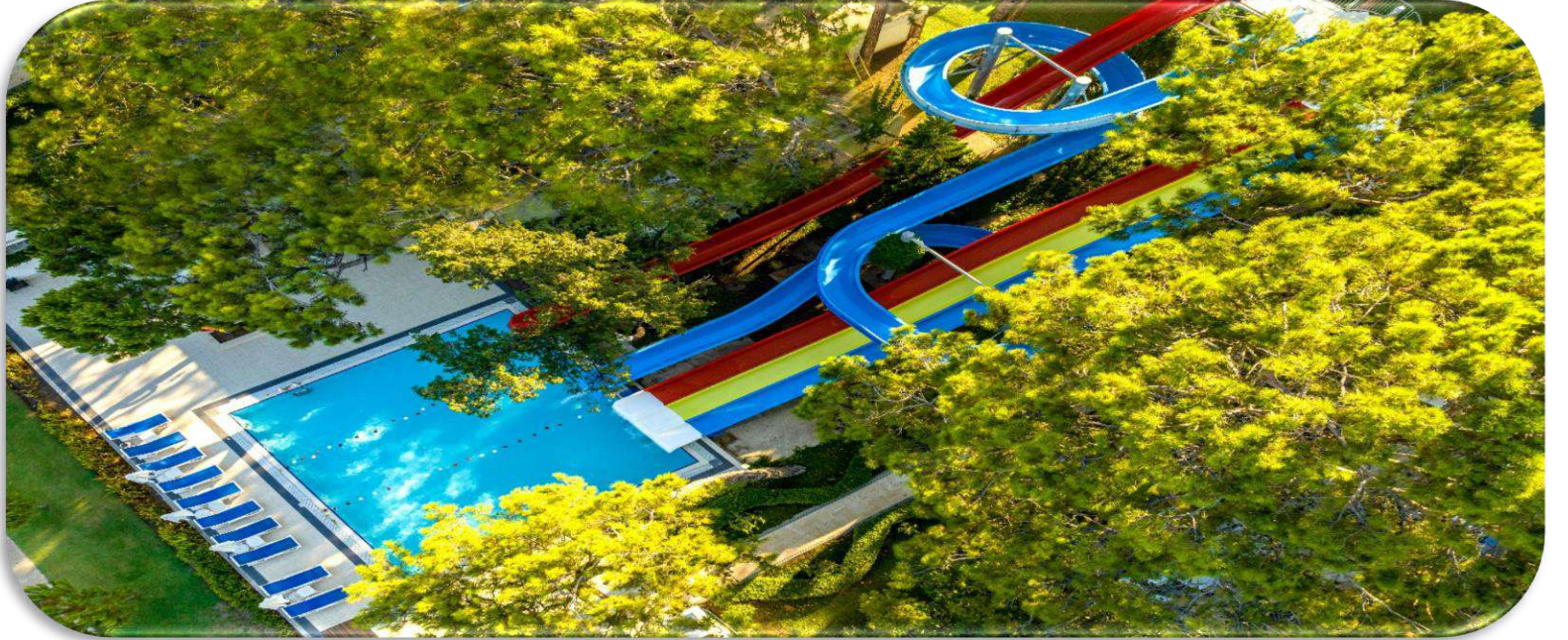
<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR

MİRADA DEL MAR



AQUA PARK



INDOOR HAVUZ

<https://delmar.miradahotels.com/>

MIRADA

HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

MİRADA DEL MAR



NMS SPA

NMS Spa'nın temel prensibi, suyun iyileştirici ve arındırıcı gücüdür. Türk geleneklerinden esinlenen hamam deneyimlerimiz ve spa ritüellerimiz, huzura kavuşmak ve beden ile zihni arındırmak için harika bir yol sunar.

Bedeninizi ve zihninizi rahatlatmak, toksinlerden arındırmak ve tazelik kazandırmak amacıyla tasarlanmıştır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz. Bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Daha az atık çıkmasını sağlayacak şekilde ürün/malzeme alımı konusunda çalışmalar yaparız, atık miktarını yıldan yıla azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
- Otelimizde sunduğumuz yiyecek-içecek miktarını, misafir sayımıza göre planlayarak, daha az yiyecek-içeceğin atık olmasını sağlarız.
- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Çıkan atıkları; kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Genel alanlarda bulunan atık ayrıştırma üniteleri ve belirlenmiş atık depolama alanlarının nasıl kullanılacağını biliriz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Çevre danışmanımız ile birlikte yasal süreler dahilinde atık yönetim planımızı güncelleriz ve yasal periyotlarda resmi bildirimini yaparız.
- Yıllık eğitimler ile tüm çalışanlarımızı bu konuda eğitimler veririz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma ve atık yönetimi politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.



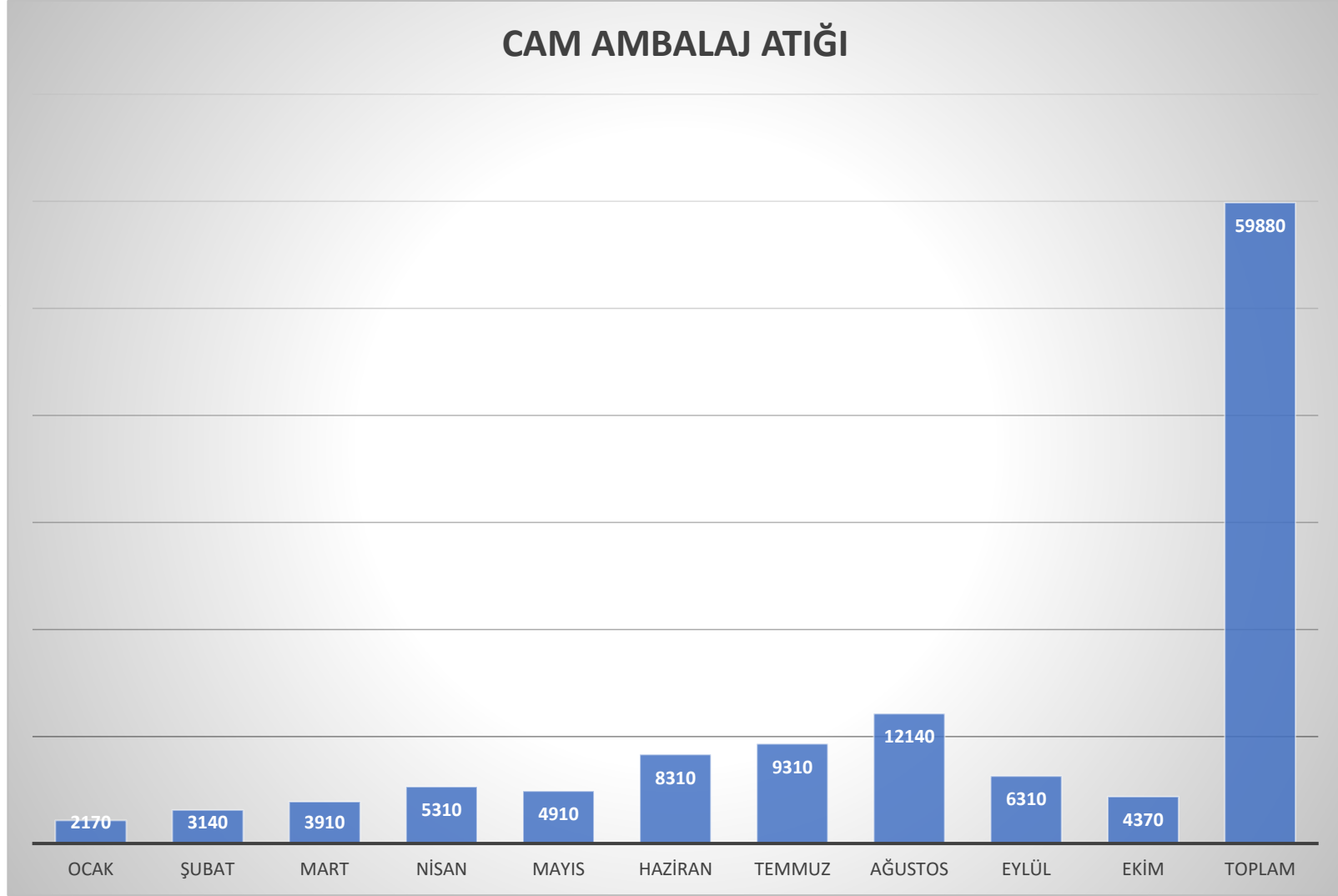
ATIK TÜKETİMİ

ATIK MİKTARLARI



CAM AMBALAJ ATIĞI

ATIK TÜKETİMİ



MIRADA

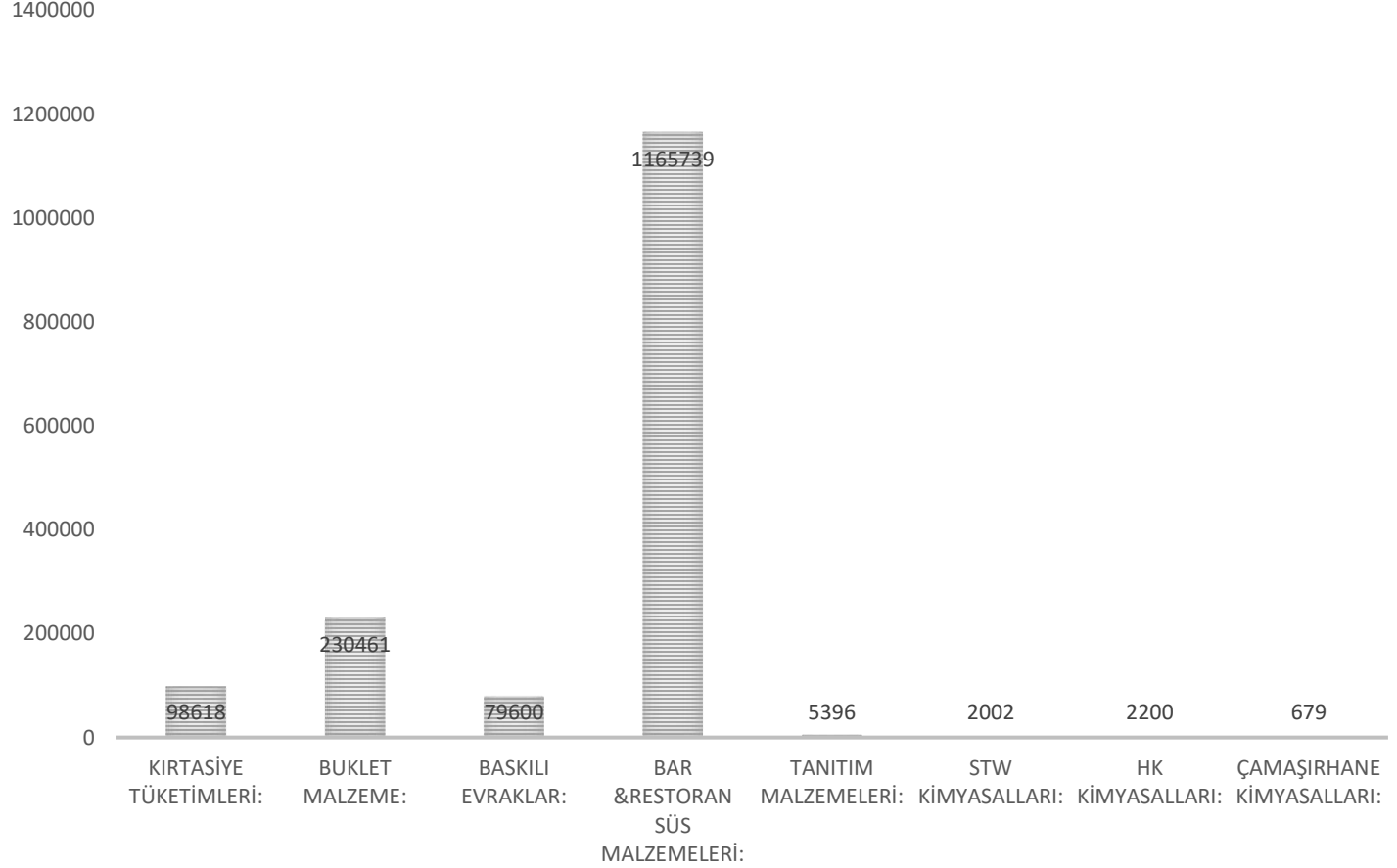
HOTELS & RESORTS
DEL MAR KEMER

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

ATIK TÜKETİMİ

KARIŞIK AMBALAJ ATIĞI



TÜKETİMLER

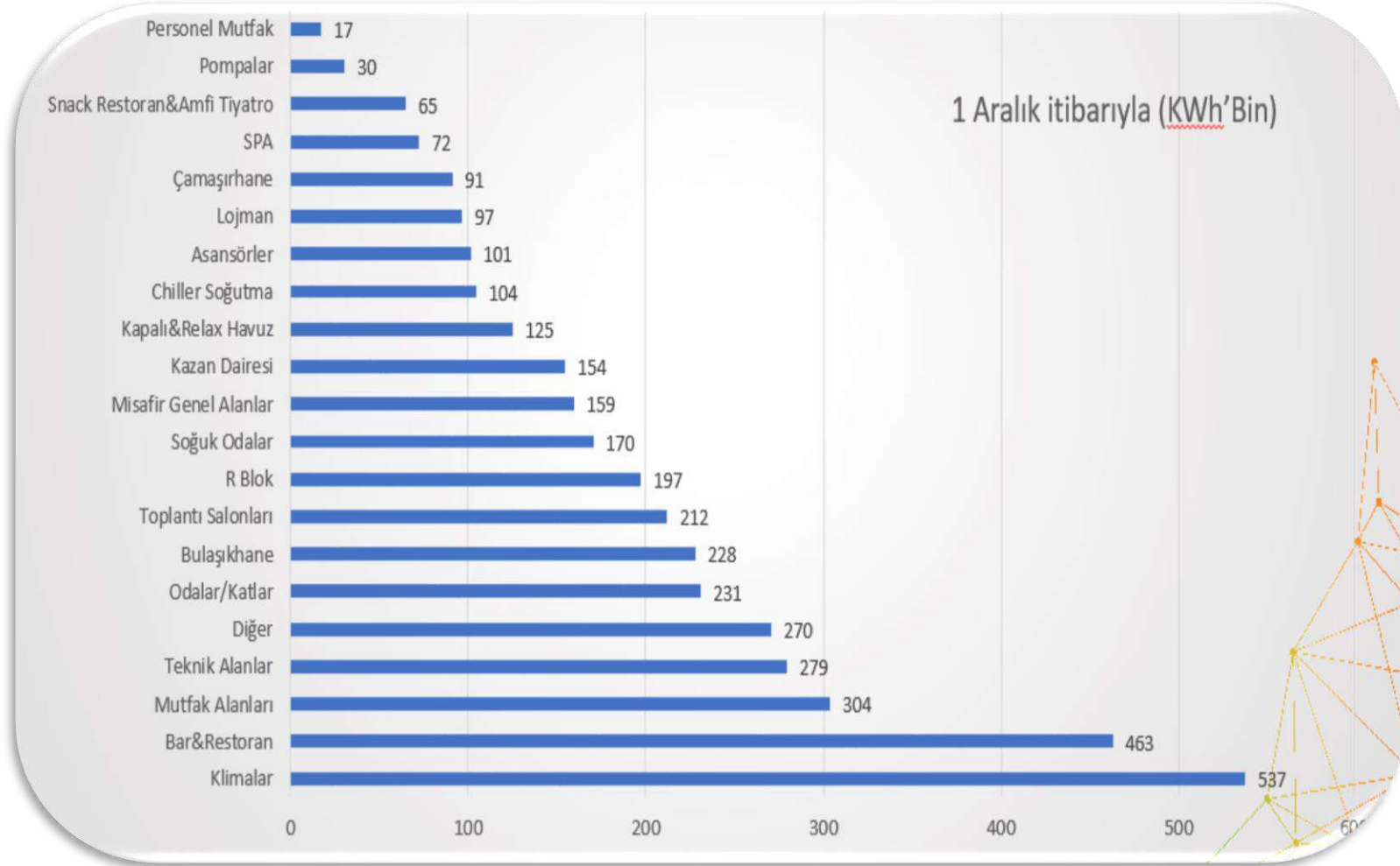
Elektrik Tüketimi

Tüketim KWh

2023	2022	2021	Dağılım %	Değişim %
324.337	711.286	268.868	8,4	(54,4)
877.147	989.239	801.269	22,7	(11,3)
1.927.728	1.902.843	1.828.156	49,9	1,3
735.111	801.303	574.588	19,0	(8,3)
3.864.322	4.404.670	3.472.881	100,0	(12,3)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI / ELEKTRİK TÜKETİMİ MEKAN DAĞILIMI

ENERJİ YÖNETİMİ



Doğalgaz Tüketimi

Tüketim Kg			Dağılım %	Değişim %
2023	2022	2021		
23.656	52.522	11.367	10,4	(55,0)
71.526	64.828	52.063	31,3	10,3
86.946	95.070	80.563	38,1	(8,5)
46.153	64.423	40.678	20,2	(28,4)
228.282	276.844	184.670	100,0	(17,5)

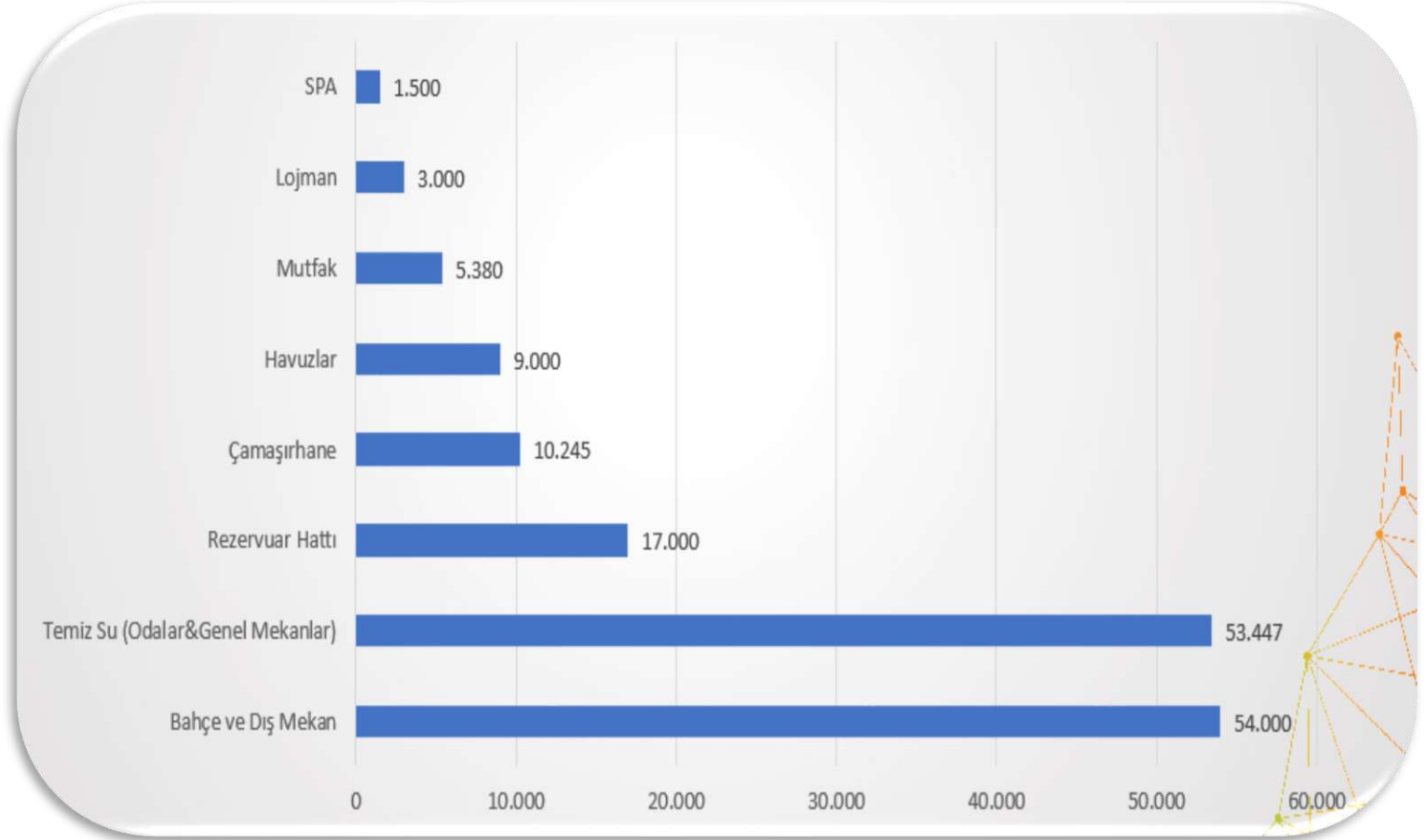
Su Tüketimi

Tüketim m3

2023	2022	2021	Dağılım %	Değişim %
16.428	14.357	12.540	10,2	14,4
52.021	55.574	50.102	32,2	(6,4)
66.952	79.631	89.770	41,4	(15,9)
26.221	28.954	22.852	16,2	(9,4)
161.622	178.516	175.264	100,0	(9,5)

SU TÜKETİMİ MEKAN DAĞILIMI

ENERJİ YÖNETİMİ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Yiyecek: Hayvansal ürünler, özellikle kırmızı et ve süt ürünleri, genellikle yüksek karbon ayak izine sahiptir. Hayvansal gıdaların üretimi, sera gazı emisyonlarına ve su tüketimine büyük katkıda bulunur. Ayrıca, uzak bölgelerden ithal edilen meyve, sebze ve deniz ürünleri de taşıma ve depolama süreçleri nedeniyle karbon ayak izini artırabilir. Daha sürdürülebilir seçenekler arasında yerel ve organik ürünleri tercih ediyoruz, sebze ağırlıklı bir beslenme benimsemek ve gıda israfını azaltmak için yöntemler geliştiriyoruz.

Ulaşım: Uzun mesafeli seyahatlerde toplu taşıma araçlarını veya bisikleti tercih ediyoruz.

Enerji Tüketimi: Yüksek enerji verimliliğine sahip olmayan cihazları kullanmıyor, enerji kaynakları, fazladan enerji tüketimine yol açmıyoruz. Tesisimizde enerji verimli cihazlar ve güneş enerjisi ile çalışan aydınlatma lambalarını kullanıyoruz. Sensörlü LED ampuller tercih ederek, enerji tasarrufu sağlayan ısıtma ve soğutma sistemleri kullanıyor ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş yapıyoruz. Misafir odalarımızda enerji kartlarımız bulunmakta olup, klimalar ise otomasyona bağlı olarak, balkon ya da pencere açıldığında otomatik olarak kapanmaktadır. Dimmer anahtar sistemini kullanarak elektrik tasarrufu sağlamaktayız.

Tesisimizde ortak kullanım alanlarında sensörlü musluk kullanarak su tüketimini azaltıyoruz.

Tesis peyzaj sulama sistemlerimizde damlama yöntemini kullanıyoruz. Tesisimizde kimyasal tüketimleri dozajlama sistemleri ile kontrol altına alınmaktadır.

900-100 bin m³ / h debi aralığında üretimini gerçekleştirdiği konfor santrallerini tercih ediyoruz. Mutfak havalandırması ürün gruplarımızda Yüksek Performanslı Davlumbazları, Duman Yıkama Cihazları ile güvence altında alıyoruz. Yağlı dumanı ve kokuyu filtre ederek temizliyor, aynı zamanda yangın riskini sıfıra indirerek sera gazı emisyonunu azaltıyoruz.



Besinlerin Karbon Ayak İzi

Değerler besinin kg başına ürettiği CO₂'i kg cinsinden gösterir.

KUZU ETİ
39.2

DANA ETİ
27

PEYNİR
13.5

TON BALIĞI
6.1

YUMURTA
4.8

PİRİNÇ
2.7

FISTIK
EZMESİ
2.5

BROKOLİ
2

MERCİMEK
0.9

Yediğimiz besinlerden ortaya çıkan karbon ayak izimizi nasıl düşürebiliriz?

1. Et tüketimini sınırlandırarak
2. Yerel ve mevsime uygun beslenerek
3. Gıda israfı yapmayarak

Gıda israfına karşı mevsimsel sebze-meyveleri tercih ediyoruz. Sadece **ihtiyacımız kadar satın alıp**, hazırladığımız **yemeklerimizi tüketiyor**, karbon ayak izimizi düşürüyoruz.



ETİK İLKELER

1. İnsana Saygı

İnsan hak ve özgürlüklerine saygı temel prensip olarak kabul edilir.

2. Doğruluk, Dürüstlük, Şeffaflık

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken tüm etki alanı içinde kalan işlemlerde doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkesini gözetiriz.

3. Tarafsızlık, Adalet

Tüm paydaşlarımıza ayırım gözetmeden, adil ve önyargısız yaklaşırız.

Görev ve sorumluluklarımızı yerine getirirken dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep vesaire farklılıklar bakımından kişiler arasında ayırım gözetmeyiz.

Karar alırken kurum dışı kişi ve kuruluşlardan bağımsız karar alırız.

4. Gizlilik

Şirketimizin ve tüm paydaşlarımızın gizli bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Gizli bilgileri belirlenen yetkiler dâhilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

5. Toplumsal Yarar ve Çevreye Saygı

Tüm faaliyetlerinde karlılık yanında, toplumsal yararın gözetilmesi ve çevreye saygı ilkelerini benimseriz.

6. Küresel İkelere Uyum

Kazancı Holding'in misyon ve hedefleriyle BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin temel ilkelerine bağlı olarak faaliyetlerimizi yürütürüz.



AİDİYET

Kurum kültürü ve değerlere bağlılık



KALİTE

%100 müşteri memnuniyeti, yenilikçi



SORUMLULUK

Güvenilir



AKSİYON

Çevik, fark yaratan

Yasal Sorumluluklarımız

Yurtiçinde ve yurtdışındaki tüm faaliyetlerimizi T.C. Yasaları, uluslararası hukuk ve çalışılan ülkenin yasal mevzuatı çerçevesinde yürütür, resmi kurumlarca talep edilen bilgileri doğru, tam ve anlaşılır bir şekilde istenilen zamanda sunarız.

Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

Müşterilerimizin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda en kısa zamanda hizmet verme anlayışıyla çalışırız. Müşterilerimize saygı, nezaket, adalet ve eşitlik kuralları çerçevesinde yaklaşırız.

Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız

Çalışanlara dürüst ve adil şekilde yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ederiz. Hiçbir çalışanın mobbinge maruz kalmasına müsaade etmez, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekleriz.

Ortaklara Karşı Sorumluluklarımız

Şirketimizin sürekliliğine öncelikle önem vererek ve ortaklarımıza değer yaratma hedefi doğrultusunda; gereksiz ya da öngürülemez riskleri almaktan kaçınır, sürdürülebilir karlılığı amaçlarız. Finansal disiplin ve hesap verebilirlik çerçevesinde hareket eder, şirketimizin kaynak ve varlıklarını verimlilik ve tasarrufla yönetiriz. Hissedarlarımıza, kamuya ve ilgili yerlere; mali tablolar, stratejiler, yatırımlarımız ve risklerimiz ile ilgili zamanında, doğru, tam ve anlaşılabilir bilgi veririz.

Tedarikçi/İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Tedarikçi/İş Ortaklarımıza adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. İş yaptığımız kişi ve kuruluşların gizli bilgilerini paylaşmayız.

Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan pazarlarda rekabet eder ve haksızlıktan kaçınırız.

Toplum için fayda sağlayacak rekabetçi yapıyı destekler ve bununla ilgili olan her türlü yapı içinde olmayı arzu ederiz.

Toplum ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız

İnsan haklarının, çevrenin, demokrasinin korunması; suç ve yolsuzluğun ortadan kaldırılması bizim için önemlidir.

Toplumsal konularda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder ve kamu yararı olan hizmetlerin içinde yer alırız.

Türkiye’de ve uluslararası proje yürüttüğümüz ülkelerde; ulusal ve bölgesel geleneklere, kültür yapısına duyarlı davranırız.

EĞİTİM VE KARIYER YÖNETİMİ

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Turizm sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma gibi birçok alanda katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda çalışanlara eğitim fırsatı tanınabilmektedir.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısına sahip olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

Tüm personellerimizin kişisel ve mesleki eğitimlerinde online olarak yararlanabileceği "AKSA Akademi" platformumuz ile eğitim gelişim sürecine katkıda bulunuyoruz. 276 farklı içerik ile eğitim kataloğu, çalışma ve sosyal hayata dair 180 farklı içerikte podcastler, 204 farklı konuda yol gösterici bilgi ve deneyimlerini paylaşan ulusal ve uluslararası akademisyen ve uzmanların anlatım videoları, yine tüm çalışanların işlerinde kendilerine rehberlik edebilecek 240 farklı ulusal ve uluslararası makale derlemelerinden oluşan zengin bir içerikle beslenen Aksa Akademi, bir bilgi kütüphanesine dönüştürülmüştür.

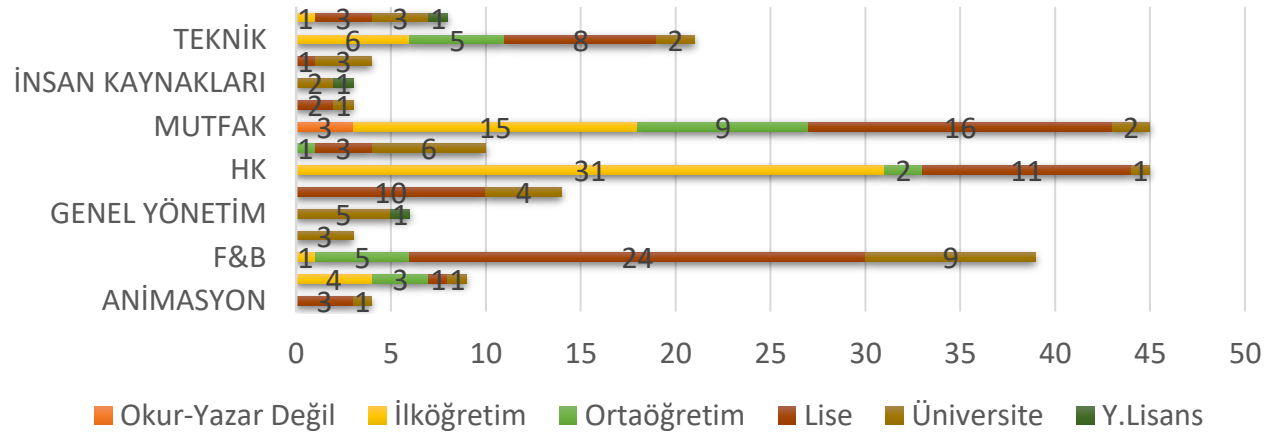


ÇALIŞMA HAYATI

	Okur-Yazar Değil	İlköğretim	Ortaöğretim	Lise	Üniversite	Y.Lisans
ANİMASYON					3	1
BAHÇE			4		3	1
F&B			1		5	24
GUEST RELATIONS						3
GENEL YÖNETİM						5
GÜVENLİK					10	4
HK			31		2	11
MUHASEBE					1	3
MUTFAK		3	15		9	16
SATINALMA					2	1
İNSAN KAYNAKLARI						2
SATIŞ PAZARLAMA					1	3
TEKNİK			6		5	8
ÖNBÜRO			1			3
TOPLAM		3	58		25	82

İNSAN KAYNAKLARI

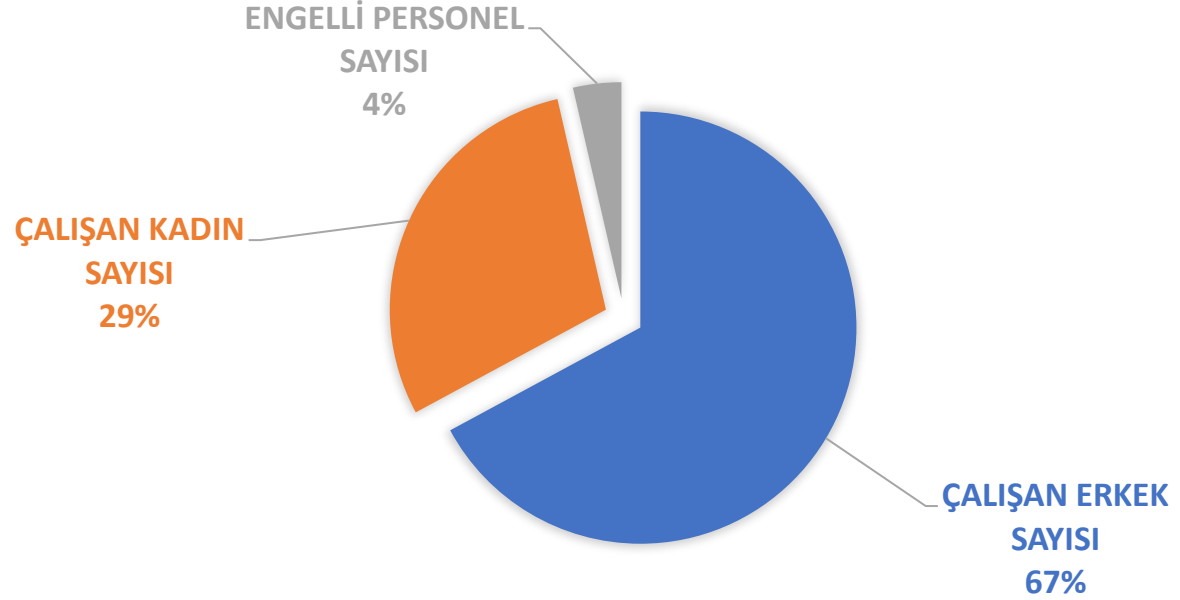
MİRADA DEL MAR KURUM ÖĞRENİM DURUMU GRAFİĞİ



ÇALIŞMA HAYATI

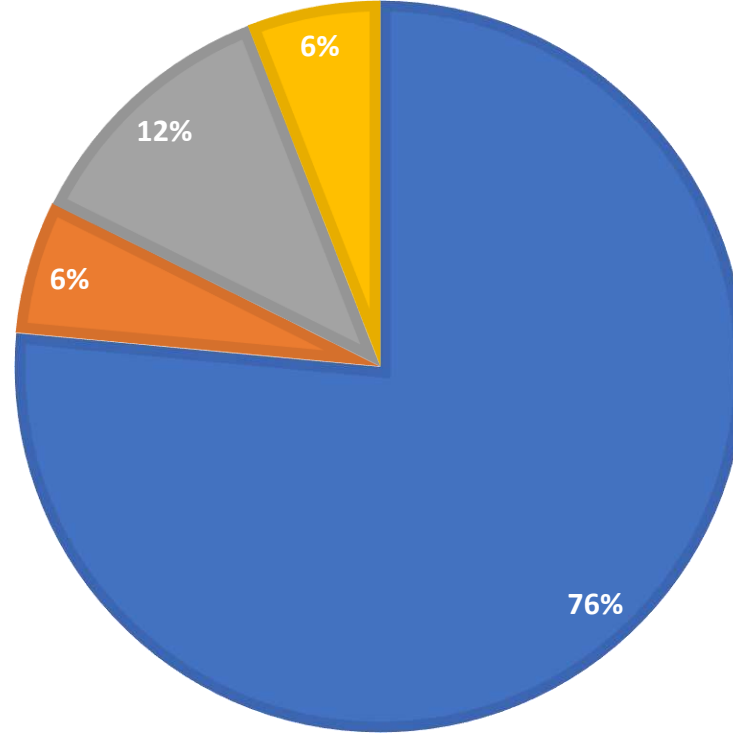
ÇALIŞAN ERKEK SAYISI	149
ÇALIŞAN KADIN SAYISI	65
ENGELLİ PERSONEL SAYISI	8
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	222

İNSAN KAYNAKLARI

MIRADA DEL MAR KURUM CİNSİYET DAĞILIMI
GRAFİĞİ

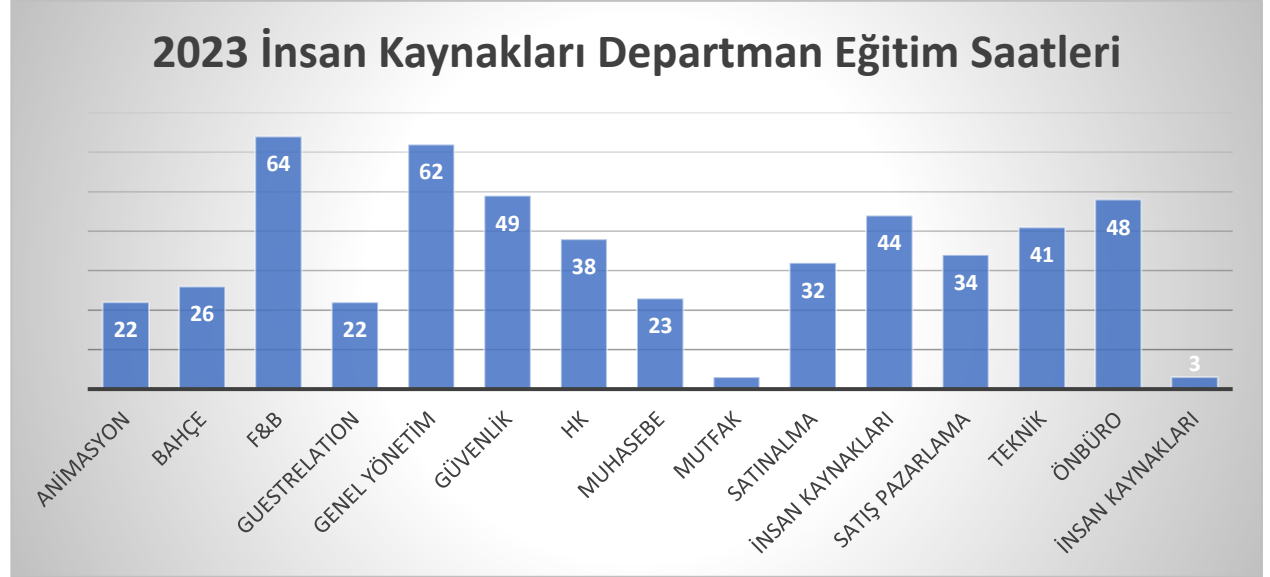
YEREL İSTİHDAM ORANLARI

■ Yerel İstihdam Sayısı ■ Rus ■ Ukrayna ■ Gürcistan



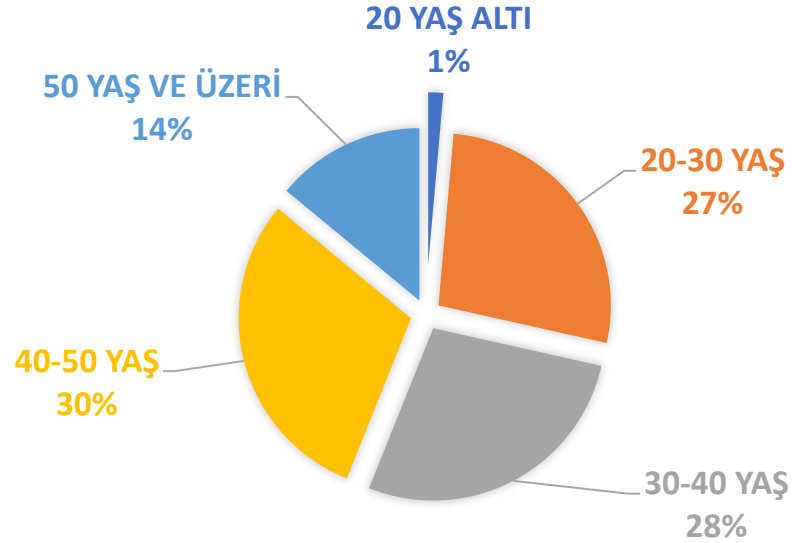
İNSAN KAYNAKLARI

	2023 Departman Eğitim Saati
ANİMASYON	22
BAHÇE	26
F&B	64
GUEST RELATIONS	22
GENEL YÖNETİM	62
GÜVENLİK	49
HK	38
MUHASEBE	23
MUTFAK	3
SATINALMA	32
İNSAN KAYNAKLARI	44
SATIŞ PAZARLAMA	34
TEKNİK	41
ÖNBÜRO	48
İNSAN KAYNAKLARI	3



YAŞLARA GÖRE PERSONEL SAYILARI	
20 YAŞ ALTI	3
20-30 YAŞ	58
30-40 YAŞ	59
40-50 YAŞ	64
50 YAŞ VE ÜZERİ	30

MİRADA DEL MAR KURUM YAŞ DAĞILIMI GRAFİĞİ



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

- ✓ Kültürel Tanıtım
- ✓ Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- ✓ Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- ✓ Yerli Halkın İstihdamı

konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.



Tesis yönetimi ve belirlenen yönetim temsilcileri aracılığı ile

- ✓ Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- ✓ Yöresel farkındalığın artırılması,
- ✓ Yerel kaynak ve imkanların korunması,
- ✓ Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- ✓ Yörede yardımlaşma,
- ✓ Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- ✓ Yöreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında

otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK

Kazancı Holding A.Ş. kurumsal sosyal sorumluluk politikamızda belirlediğimiz ilkeler çerçevesinde, faaliyetlerimizin olumsuz etkilerini en aza indirmek üzere çalışırken, bu etkilerden doğacak olası sonuçları takip ediyor; bölgelerdeki yerel halkın görüş ve önerilerini dinleyerek gerekli adımları atıyoruz. Ayrıca faaliyetlerimizin etki alanındaki yerel halkın ekonomik, toplumsal ve kültürel gelişimine katkıda bulmaya yönelik çalışmalar ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz. Tüm grup şirketleri olarak “Aksa İç İletişim” ve “Aksa Afet Koordinasyon Merkezimiz” ile sosyal yardım kampanyalarında yer alıyoruz. Kadın girişimcileri destekliyor, faaliyetlerine katkı sağlıyoruz.





Hayvan dostlarımız için yaşam alanı oluşturuyor, Veteriner Hekim kontrolünde desteklerimizi sürdürüyoruz.

